

## Fahrplan



- Ihr fragt alle Elemente (z.B. Einladungen, Tischkarten etc.) eurer Wunschpapeterie mittels Fragebogen an.
- HERZ-BLATT schickt euch ein Angebot
- Ihr kontrolliert das Angebot und sendet ggf. Änderungswünsche, auch gerne telefonisch. HERZ-BLATT sendet euch eine Angebotskorrektur zu.
- Wenn alles stimmig ist und ihr das Angebot annehmen möchtet, schickt euch HERZ-BLATT den Vertrag per E-Mail (oder sofern gewünscht auf dem Postweg) zu.
- Ihr unterzeichnet den Vertrag und sendet ihn in Kopie zurück (per E-Mail ist völlig genügend).
- Teil des Vertrages ist die Anzahlung von 40% der Gesamtsumme. Nach Zahlungseingang beginnt der Designprozess bei HERZ-BLATT.
- Nach Lieferung aller nötigen Daten zur Gestaltung (Text, Designwünsche, etc.) erhaltet ihr innerhalb von 2 Wochen eine PDF mit dem ersten Entwurf als Grundlage für den weiteren Gestaltungsprozess. ihr habt nun die Möglichkeit, Änderungswünsche zu äußern und Korrekturen vorzunehmen.
- Wenn ihr HERZ-BLATT diese Korrekturen zugesandt habt, erhaltet ihr ebenfalls innerhalb von 3 Werktagen die überarbeiteten Entwürfe als PDF.
- Diese Vorgänge können sich wiederholen, somit kann der Liefertermin ab Bestellung nicht genau festgelegt werden.
- Wenn alles stimmig ist, erhaltet ihr eine PDF zur Druckfreigabe.
- Nach eurer Freigabe erhaltet ihr die Rechnung (restliche Kosten) für die entsprechenden Papeterie Elemente. Bei Zahlungseingang geht der Druck veranlasst. Ab dann dauert es maximal 10 Werktage, bis alles mit DHL an euch versendet wird.
- Wenn sich einzelne Stückzahlen ändern, nachdem ihr den Vertrag unterzeichnet habt, ist das kein Problem. Der schwankende Betrag wird dann in einer der Zwischenrechnungen oder mit der Abschlussrechnung angeglichen.
- Ihr habt es eilig? Auf Wunsch ist natürlich auch ein Express Druck und ein Express Versand an Euch möglich. Die Aufpreise und die mögliche Zeitersparnis könnt ihr gerne bei uns erfragen.